Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE L'ESSONNE

CABINET DU PREFET

Bureau de la Communication Interministérielle

Évry, le 30 septembre 2013

INVITATION PRESSE

La préfecture de l'Essonne certifiée Qualipref 2 par l'AFNOR pour la qualité des services rendus aux usagers

Le Ministère de l'Intérieur a initié une démarche de qualité de service intitulée «Qualipref» (certification AFNOR). La qualité du service rendu aux usagers constitue une priorité de l'État dans le cadre du processus de modernisation des préfectures.

Le 12 avril 2012, la préfecture de l'Essonne et les sous-préfectures de Palaiseau et Étampes se sont engagées dans une démarche de modernisation et d'amélioration du service rendu à l'usager, qui trouve aujourd'hui son aboutissement, avec la remise de la certification « QUALIPREF 2 ».

Cette « reconnaissance » est le fruit d'un engagement collectif basé sur le respect du référentiel du ministère avec la particularité essonnienne résidant dans le fait qu'elle est indépendante à chacun des trois sites. La Préfecture de l'Essonne a été certifiée à la suite d'un audit réalisé en juin 2013 par l'AFNOR, organisme indépendant.

Vous êtes cordialement invité à la cérémonie de remise officielle du label «QUALIPREF 2» pour le site d'Évry, en présence de Monsieur Bernard SCHMELTZ, Préfet de l'Essonne et Monsieur Christian LE DIOURON, Délégué régional d'AFNOR :

Le mercredi 2 octobre 2013 à 16h30

Cabinet du Préfet, salle Jean Moulin

À l'issue de la cérémonie, un dossier de presse vous sera remis.

Merci de vous faire accréditer auprès du Bureau de la communication interministérielle au 01 69 91 90 54 avant le 1er octobre 2013, 17h00

Contacts presse Préfecture :
- Nathalie ROUSSELET, Chef du Bureau de la communication interministérielle :
. 01 69 91 90 54 – 07 77 96 23 89 Fax 01 69 91 96 68 – courriel nathalie.rousselet@essonne.gouv.fr
- Marie-José DACHE, Adjointe à la Chef du Bureau de la communication interministérielle :
. 01 69 91 90 37 - 06 27 06 10 65 Fax 01 69 91 96 68 – courriel marie-jose.dache@essonne.gouv.fr